

تامدخ جالعا نم نامدإلا يف ادنلنف

معلومات تخص المهاجرين

خدمات العلاج من الإدمان في فنلندا

هل أن مهاجر تعيش في فنلندا؟ إذا كنت تعاني من مشكلات بسبب إدمان المواد الكحولية أو الأدوية أو المخدرات، فلا تدعها تسيطر عليك، واحصل على المساعدة.

تستعرض هذه الوثيقة معلومات عن العديد من طرق العلاج المختلفة من الإدمان كما تبين الجهات المقدمة لهذه العلاجات، وتستعرض الوثيقة الأشخاص المستهدفون من هذه الخدمات والجهات المتكيدة لرسوم هذه الخدمات.

تشرف البلديات بدولة فنلندا على تقديم معظم خدمات العلاج من الإدمان وغيرها من خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية الأخرى، ويسهم أيضًا القطاع الخاص في تقديم هذه الخدمات، فيقدم شتى أنواع المساعدة للعلاج من المشكلات التي يتسبب فيها إدمان العقارات والمخدرات والكحوليات.

يحتوي بنك المعلومات على مجموعة من المعلومات الأساسية عن مشكلات الإدمان بخمسة عشر لغة عن: [مشكلات إدمان الكحوليات](#) و [مشكلات إدمان العقارات](#).

1 - من يحق له تلقي خدمات العلاج من الإدمان؟

يحق لكل شخص يتمتع بإقامة دائمة في فنلندا تلقي هذه الخدمات كأى مواطن فنلندي، أما الذين لا يتمتعون بإقامة دائمة في الدولة، فلا يحق لهم تلقي الخدمات العامة التي تتحمل البلديات نفقاتها. وفي هذه الحالة يمكنكم الحصول على المساعدة من الجهات الخاصة المقدمة لهذه الخدمات. ويتحمل الشخص في هذه الحالة التكاليف التي تستحقها مراكز القطاع الخاص نظير هذه الخدمات.

إذا كانت لديك أية مشكلات بسبب إدمان الكحوليات أو المخدرات أو الأدوية أو كنت ترغب في الحصول على المساعدة، اتصل بأحد مراكز الرعاية الصحية أو المراكز الصحية المهنية أو أقرب عيادة تابعة لمؤسسة. قد تتحمل رسوم ضئيلة نظير الخدمات التي تقدمها مراكز الرعاية الصحية البلدية المنتشرة في معظم البلديات. ويدفع الموظف بعض التكاليف لمراكز الرعاية الصحية المهنية. تأكد أن علاج الإدمان ضمن خدمات الرعاية الصحية المهنية المشترك بها. إذا كنت تتمتع بإقامة دائمة في فنلندا، فستحصل على خدمات عيادات A-clinic بالبلدية التابع لها مجانًا دون أية رسوم.

عادة ما يتم تلقي علاجات الإدمان ضمن خدمات الرعاية الصحية الخارجية. ويمكنك طلب الحصول على هذه العلاجات في إطار التغطية التأمينية التي تتمتع بها. وإذا كانت حالتكم الطبية مستعصية، فيجب تقييم الرعاية الصحية الخارجية. ويدفع الموظف أو البلدية أو عيادات A-clinic أو أنت شخصيًا رسوم الرعاية الصحية الخارجية وذلك بحسب الحالة الصحية. ويمكن التقدم للحصول على سندات مالية من الخدمات الاجتماعية بالبلدية أو عيادات A-clinic التابع لها. وتختلف طرق الدفع من بلدية إلى أخرى.

يحق لكم الحصول على خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية العامة إذا:

كنت من مواطني فنلندا وتتمتع بإقامة دائمة بدولة فنلندا.

كنت من مواطني الاتحاد الأوروبي وتتمتع بإقامة دائمة بدولة فنلندا.

لم تكن من مواطني دول الإتحاد الأوروبي ولديك تصريح عمل لا تقل مدته عن سنة أو كنت تتمتع بإقامة دائمة بدولة فنلندا. كنت لاجئًا سياسيًا.

المتمتعون بإقامة دائمة بدولة فنلندا

إذا كان لديك تصريح عمل لا تقل مدته عن سنة ولديك منزل في فنلندا، تعامل معاملة من لديه إقامة دائمة في الدولة. وفي هذه الحالة يحق لكم الحصول على خدمات الرعاية الصحية ذاتها التي يحصل عليها أبناء الدولة. وتراعى الاعتبارات التالية بجانب اعتبارات أخرى عند النظر في شأن الإقامة الدائمة:

الإقامة السابقة في دولة فنلندا.

الأصل الفنلندي.

اللجوء السياسي وتصريح العمل.

الأقارب المتمتعون بإقامة دائمة بدولة فنلندا.

عقد العمل الذي لا تقل مدته عن سنتين والبطاقة الزرقاء من الإتحاد الأوروبي.

لا يلزم لمواطني دول الإتحاد الأوروبي امتلاك تصريح إقامة مستقل للحصول على خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية. فيكفي لمواطني الإتحاد الأوروبي أن تكون لديهم إقامة دائمة. يمكنك الحصول على العلاج من خلال بطاقة التأمين الصحي الأوروبي إذا كنت مقيمًا في فنلندا لفترة قصيرة وتحتاج إلى رعاية صحية بسيطة. وستعامل بنفس الرسوم التي يعامل بها المواطنون الفنلنديون عند امتلاك هذه البطاقة.

طالبوا اللجوء السياسي

يعامل كل من كان طالبًا لحق اللجوء السياسي ولم يحصل عليه معاملة المتمتع بإقامة دائمة بدولة فنلندا. ويتلقى في هذه الحالة طالب اللجوء السياسي خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية من مركز الاستقبال. ويمكنه كذلك تلقي العلاجات في حالات الطوارئ في مراكز الرعاية الصحية والمستشفيات.

الطلاب

لا يعامل الأشخاص المهاجرون إلى دولة فنلندا بغرض الدراسة فقط معاملة المتمتعين بإقامة دائمة بالدولة. ويحصل هؤلاء الأشخاص على تأمين صحي ساري طوال مدة إقامتهم في فنلندا. ويجب عليهم التأكد من شركة التأمين الصحي التابعين لها من تغطية بوليصة التأمين لعلاجات الإدمان. وإذا لم تغطي بوليصة التأمين هذه العلاجات، يتعين تسديد رسوم هذه العلاجات بنفسك. إلا أنه إذا كنت طالبًا تابعًا لإحدى الدول الأعضاء في الإتحاد الأوروبي؛ فيمكنك الحصول على خدمات الرعاية الصحية عبر بطاقة التأمين الصحي الأوروبي.

العاملون لفترة قصيرة

يحق للموظفين المؤقتين والمتدربين ومربيات الأطفال وغيرهم من الأشخاص العاملين في فنلندا لفترة قصيرة الحصول على خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية إذا استمر عملهم في الدولة لأكثر من أربعة أشهر. ويمكن للمواطنين التابعين لدول الإتحاد الأوروبي عند العمل لفترة قصيرة في فنلندا الحصول على خدمات الرعاية الصحية عبر بطاقة التأمين الصحي الأوروبي. ويجب على من لم يملك هذه البطاقة الحصول على المساعدة من مقدمي الخدمات بالقطاع الخاص والحصول على العلاج على نفقته الخاصة.

السائحون

يحصل السائح على الخدمات الصحية من مقدمي الخدمات بالقطاع الخاص إذا لم يكن حاملًا لبطاقة التأمين الصحي الأوروبي التي يحصل بها على خدمات الرعاية الصحية.

2 - كيف تعالج مشكلات الإدمان؟

يتم ترتيب سبل الحصول على العلاج من الإدمان من البلديات، وعادة ما يبدأ العلاج من مشكلات الإدمان من خلال الحصول على خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية الأساسية. ويدخل في إطار هذه الخدمات خدمات الاستقبال والطوارئ التي تقدمها مراكز الرعاية الصحية ومراكز رعاية المدارس ومراكز تقديم خدمات الرعاية الصحية المهنية.

يعرض هذا الشكل مسار علاج أحد المصابين بالإدمان. فيما يلي مقدمة مختصرة عن طرق العلاج المختلفة. ويمكنك الحصول على مزيد من المعلومات عبر حزمة المعلومات التي نحن بصددتها.

علاج المريض الخارجي

تعالج بصفة رئيسية مشكلات الإدمان من خلال خدمات علاج المرضى الخارجيين. وهذا يعني إقامة المريض في منزله ويتوجه بزيارات فقط إلى مراكز العلاج المهنية. يمكنك في بداية العلاج زيارة طبيب متخصص في العلاقات الاجتماعية أو ممرضة أو طبيب لتقييم نوع العلاج التي تقتضيه حالتك الطبية. قد تتبع هذه الزيارة الحصول على خدمات إزالة السموم من الجسم على سبيل المثال. ويمكنك تلقي العلاج بأي صفة كأن تتلقاه بصفتك فرد أو أسرة أو مجموعة. ويتم مناقشة مسألة إقامة المريض ومعيشته في إطار برنامج رعاية المريض الخارجي، وإذا لم يحقق علاج المريض الخارجي النتيجة المطلوبة؛ يجب التقدم للحصول على علاجات المريض الداخلي.

علاج المريض الداخلي

يقصد بالعلاج المؤسسي للمريض الداخلي حجز للمرض للإقامة داخل مركز علاجي لفترة من الوقت. ويهدف هذا العلاج إلى إيقاف إدمان الجسم للمواد الضارة وعلاج أعراض الانسحاب التي يعاني منها المريض وكذلك الضرر التي قد يسببها إدمان الجسم لهذه المواد. وتتراوح إقامة المريض الداخلي أثناء تلقي العلاجات قصيرة الأجل من أسبوع إلى اثنين على الأغلب. ويحصل المريض على خدمات إزالة السموم داخل العيادات الطبية المتخصصة.

إعادة التأهيل طويل المدى للمرضى الداخليين

قد يستغرق العلاج في بعض الأحيان الكثير من الوقت، مما يستدعي إقامة المريض داخل المؤسسة العلاجية لفترة طويلة. وتهدف خدمات إعادة التأهيل إلى تعليم المريض كيفية التعايش دون تناول المواد التي أدمنها من قبل وكيفية التعامل مع البيئات والمواقف التي سبق وأن

تناول فيها المواد الكحولية أو العقارات المخدرة. ويستطيع المريض أثناء حصوله على خدمات إعادة التأهيل على التفكير في حياته وتنظيم شؤونها بالكامل.

خدمات الدعم

تساعد شتى خدمات الدعم المريض بعد حصوله على خدمات إزالة السموم من الجسم وخدمات إعادة التأهيل المجتمعي. ويدخل في إطار خدمات الدعم الحصول على خدمات الإقامة الداعمة ودخول مراكز التدريب على الأنشطة اليومية. ويمكنك الحصول على معلومات إضافية عن خدمات الدعم من مراكز تقديم الخدمات الاجتماعية بالبلدية التابع لها أو من عيادات A-clinic المحلية التابع لها.

3 - ما الذي ينبغي عليه فعله إذا كانت لدي مشكلات بسبب الإدمان؟

توفر قاعدة بيانات المعهد الوطني للصحة والرفاهية معلومات عن الكثير من الأماكن المتخصصة في العلاج من الإدمان وكذلك عن الخدمات التي تقدمها هذه الأماكن. ويمكنك البحث في هذه القاعدة عن أماكن العلاج بحسب الموقع أو فئة العلاج التي توفرها هذه الأماكن أو الأشخاص الذين تستهدفهم هذه الأماكن، (قاعدة البيانات باللغة الفنلندية).

تستعرض القائمة أدناه بعض المعلومات عن أنواع العلاج من الإدمان المتاحة في فنلندا وكيفية طلب العلاج والحصول على بيانات الاتصال بأماكن العلاجات. تكون جميع خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية في فنلندا سرية، مما يعني أن العاملين في المراكز العلاجية لن يخبروا أي شخص عن حالتكم الطبية دون موافقة من جانبكم.

يرجى اصطحاب بطاقة Kela أو بطاقة التأمين الصحي الأوروبي معك عند طلب العلاج من الإدمان في أي من الوحدات الصحية.

مركز الرعاية الصحية

إذا كانت تعاني من أية مشكلات بسبب الإدمان؛ يمكنك في البداية زيارة أي من مراكز الرعاية الصحية، إذ يوجد داخل بعض مراكز الرعاية الصحية ممرضات متخصصات في العلاج من الإدمان. وتختلف نوعية الخدمات التي تقدمها مراكز الرعاية الصحية والبلديات من واحدة لأخرى. كما تختلف أيضًا مدة الحجز بحسب مركز الرعاية الصحية والبلدية. وصف عند حجز موعد للكشف في أحد مراكز الرعاية الصحية المشكلة التي تعاني منها ومدى خطورة الحالة. وعليك الاستفسار كذلك عما إذا كانت هناك ممرضات متخصصات في العلاج من الإدمان داخل هذه المراكز من عدمه.

ونحيطكم بأن الخدمات التي تقدمها مراكز الرعاية الصحية البلدية تقتضي تسديد بعض الرسوم في أغلب البلديات، إلا أن هذه الرسوم زهيدة.

خدمات الرعاية الصحية المهنية

تلزم القوانين جميع الموظفين بدفع بعض الرسوم والتكاليف نظير خدمات الرعاية الصحية التي يتلقونها، وغالبًا ما تشرف على تقديم خدمات الرعاية الصحية المهنية عيادات خاصة، ويمكن لبعض الموظفين الاستفادة من الخدمات العامة التي تقدمها الدولة. ويختلف مستوى الرعاية الصحية المهنية المقدمة للموظف بحسب حالة الموظف نفسه، فإذا كنت ترغب في تلقي العلاج من الإدمان داخل أي من مراكز الرعاية الصحية المهنية؛ فيجب التأكد من صاحب العمل من تغطية خدمات الرعاية الصحية المهنية التي تتمتع بها لخدمة العلاج من الإدمان. يمكن الاطلاع باستفاضة على خدمات الرعاية الصحية المتاحة عبر زيارة الموقع الإلكتروني لإدارة السلامة والصحة المهنية والتحدث مع صاحب العمل.

الخدمات الاجتماعية

يدخل في إطار الخدمات الاجتماعية العلاج من الإدمان والخدمات الداعمة التي يحصل عليها المريض أثناء إقامته في المركز العلاجي، وتختلف طبيعة الخدمات الاجتماعية من بلدية لأخرى. لذا يرجى التعرف من مراكز الخدمات الاجتماعية الموجودة داخل البلدية التابع لها على نوعية الخدمات المتاحة في البلدية. ويمكنك الحصول على بيانات الاتصال بمراكز الخدمات الاجتماعية على الموقع الإلكتروني للبلدية.

تدخل أيضًا الأعمال الاجتماعية المقدمة للبالغين في إطار هذه الخدمات، إذ تساعد الأعمال الاجتماعية البالغين في التغلب على المشكلات اليومية المماثلة لمشكلات الإدمان، حيث أن الإدمان عادة ما تصحبه مشكلات أخرى كالمشكلات والأزمات المالية. ويتم التفكير أثناء تقديم هذه الخدمات في إيجاد حلول لتحسين حالة المريض. وقد يقتضي العلاج من مشكلات الإدمان التعاون مع عيادات A-clinic ومكاتب التوظيف أو امتلاك بطاقة Kela إلى جانب غير ذلك من الوسائل. وتختلف أيضًا خدمات الأعمال الاجتماعية المقدمة للبالغين من بلدية لأخرى.

عيادات A-clinic

تقدم عيادات A-clinic شتى خدمات العلاج من الإدمان للمدمنين ولذويهم من أفراد الأسرة. وتقوم هذه العيادات في البداية بإجراء فحص للمدمن لتحديد نوع العلاج اللازم. وتمتلك هذه العيادات مجموعة كبيرة من وسائل العلاج وبمر المريض فيها بحوار ونقاش مع الطبيب. ذلك لأن أهم جزء في العلاج من الإدمان هي رغبة المريض نفسيًا في التغيير والتخلص من الإدمان. يمكنك الحصول على معلومات أخرى عن هذا الشأن من عدة مواقع مثل الموقع الإلكتروني لمؤسسة A-clinic Foundation.

إذا كنت تتمتع بإقامة دائمة في فنلندا؛ فستحصل على خدمات المرضى الخارجيين بعيادات A-clinic بالبلدية التابع لها مجانًا دون أية رسوم. ولا يلزم الحصول على طلب تحويل من الطبيب، كل ما عليك هو التوجه مباشرة إلى عيادات A-clinic. يجب الحصول على تعهد من مراكز الخدمات الاجتماعية بالبلدية أو عيادات A-clinic بتحمل رسوم علاج المريض الداخلي.

يمكن الوصول إلى عيادات A-clinics في العديد من الأماكن، ويمكنك التعرف على بيانات الاتصال عبر الموقع الإلكتروني لمؤسسة A-clinic Foundation أو الموقع الإلكتروني للبلدية التابع لها.

عيادات الشباب

عيادات الشباب هي أماكن مخصصة لعلاج الشباب وذوهم من أفراد الأسرة من الإدمان. وعادة ما تكون عيادات الشباب مجانية ولا يتحمل فيها المريض أية رسوم ولا يلزمه اصطحاب طلب تحويل من الطبيب. وتخصص بعض عيادات الشباب ساعات معينة لتقديم الخدمات عبر الهاتف ويمكن فيها تلقي الخدمات دون سابق حجز. وعادة ما تهدف عيادات الشباب إلى علاج الأشخاص الذين يقل عمرهم عن 25 عامًا، إلا أن العمر نفسه يختلف من عيادة لأخرى.

يمكنك التعرف على بيانات الاتصال عبر الموقع الإلكتروني لمؤسسة A-clinic Foundation أو الموقع الإلكتروني للبلدية التابع لها.

الرعاية المؤسسية وإعادة التأهيل

تستهدف خدمات الرعاية المؤسسية وإعادة التأهيل الأشخاص الذين لا تليي خدمات رعاية المرضى الخارجيين متطلبات حالتهم الطبية. ويجب الحصول على تعهد بتسديد نفقات هذه الخدمات، وقد يلزم تقديم طلب تحويل من الطبيب للحصول على هذه الخدمات. مما يعني أنه لا يمكن للمريض طلب رعاية المرضى الداخليين بمفرده وبصورة مستقلة.

ويتم الإشراف أثناء تلقي هذه الخدمات على أعمال إزالة السموم من جسم المريض لفترة قصيرة. وتسعى هذه الخدمات إلى إيقاف تعاطي المريض للمخدرات أو الكحوليات ومعرفة المشكلات الأخرى التي يعاني منها المريض في حياته وتأهيله للعلاج من الإدمان على المدى الطويل. ويحصل المدمن أثناء خدمات إعادة التأهيل على فرصة الاسترخاء والتحدث مع العاملين بمراكز إعادة التأهيل وأقرانه في نفس الحالة. ولا تغيب الممرضات عن هذه الخدمات، فتراقب حالة المريض باستمرار. ويمكن للمريض الحصول على علاجات طبية أثناء إعادة التأهيل عند اللزوم، ويتم ترتيب سياسات متابعة أثناء إزالة السموم من جسد المريض.

وإذا لم يصلح علاج المرضى الخارجيين للمريض بعد إزالة السموم، ينظر في حالة المريض إلى مؤسسة متخصصة في إعادة التأهيل. وغالبًا ما تستمر إعادة تأهيل المدمن داخل المؤسسة العلاجية ما بين 1-4 أسابيع، وقد تطول عن ذلك في بعض الحالات. تقدم العديد من مراكز إعادة التأهيل خدمات إزالة السموم قصيرة الأجل. وبشارك المدمن أثناء إعادة تأهيله داخل المؤسسة العلاجية في حوارات ونقاشات فردية وجماعية. ويخطط المريض مع العاملين في مراكز إعادة التأهيل برنامج متابعة وبرنامج حياتي بعد تلقيه علاج المريض الداخلي.

هذا وتختلف نفقات إزالة السموم وإعادة التأهيل بشكل كبير من مركز لآخر. وإذا كان لديك تعهد بتسديد نفقات؛ تتحمل البلدية أو مؤسسة التأمين الاجتماعي الفنلندية (Kela) بتسديد معظم رسوم خدمات إزالة السموم وإعادة التأهيل. ولا يدفع العميل سوى الرسوم المقتطعة. ويحتوي الموقع الإلكتروني المعهد الوطني للصحة والرعاية على معلومات عن رسوم العلاج في مختلف المؤسسات العلاجية المنتشرة في أنحاء فنلندا.

العلاج الخاص من الإدمان

بجانب مراكز تقديم الخدمات العامة، توجد العديد من مراكز العلاج الخاصة من الإدمان داخل دولة فنلندا. ويمكن الحصول على خدمات هذه المراكز دون طلب تحويل من الطبيب أو تعهد بتسديد النفقات. وفي هذه الحالة يسدد المريض جميع نفقات العلاج. ويمكن البحث عن الشركات الخاصة المقدمة لخدمات العلاج من مشكلات الإدمان على الإنترنت.

المراكز المتخصصة في إزالة السموم

توفر المراكز المتخصصة في إزالة السموم للشخص المصاب بتسمم خدمات الإقامة والعلاج حتى تعافيه. ويتم التخطيط في هذه المراكز للعلاجات التالية التي سيتلقاها المريض للعلاج من الإدمان.

يعرض الموقع الإلكتروني لمؤسسة The A-clinic Foundation بيانات الاتصال بالمراكز المتخصصة في إزالة السموم.

وحدات الاستشارة الطبية

وحدات الاستشارة الطبية هي مراكز خدمية تخدم متعاطي المخدرات عن طريق البريد. وتوفر هذه المراكز خدمة الوصول السريع دون سابق موعد، ولا يلزم حتى إعلام العاملين بهذه المراكز باسمك. وتوفر هذه المراكز حقن وإبر نظيفة للمرضى، ويمكن الحصول من مراكز الاستشارة الطبية على معلومات عن خدمات الرعاية الصحية وأماكن العلاج والأمراض المعدية.

يمكن الاطلاع على بيانات الاتصال بمراكز الاستشارة الطبية على الموقع الإلكتروني لمؤسسة A-Clinic Foundation.

مجموعات دعم الأقران

توجد العديد من مجموعات دعم الأقران في فنلندا لمساعدة من لديهم مشكلات الإدمان وأسرهم، وإليك بعض الأمثلة:

منظمة Alcoholics Anonymous (AA) هي منظمة تساعد مدمني الكحوليات على التخلص من مشكلات الإدمان من خلال مشاركة التجارب ومساعدة بعضهم البعض، ويمكن حضور اجتماعات هذه المنظمة دون دفع أية رسوم. ويمكن الاطلاع على الأنشطة والاجتماعات التي تنعدها منظمة [Alcoholic Anonymous](#) من على موقعها الإلكتروني. وتعمل بعض المجموعات التابعة للمنظمة باللغة السويدية والإنجليزية والروسية في فنلندا.

منظمة Narcotics Anonymous (NA) هي منظمة تساعد مدمني العقارات المخدرة على التخلص من مشكلات الإدمان، وفيها تساعد مجموعة من الأشخاص الذين سبق تعاطيهم للعقارات المخدرة المدمنين والراغبين في العيش في بيئة نظيفة. يمكن الاطلاع على الأنشطة والاجتماعات التي تنعدها منظمة [Narcotics Anonymous](#) من على موقعها الإلكتروني، وتعمل أغلب المجموعات التابعة لهذه المنظمة باللغة الفنلندية، كما تعمل مجموعة باللغة الإنجليزية في هلسنكي.

منظمة Al-Anon هي منظمة تساعد أفراد أسرة مدمني الكحول في مشاركة تجاربهم، وتقدم هذه المنظمة الكثير من الأنشطة. يمكنك التعرف على منظمة [Al-Anon](#) من خلال موقعها الإلكتروني. وتعمل أغلب المجموعات التابعة لهذه المنظمة باللغة الفنلندية، كما تعمل مجموعة باللغة الإنجليزية في هلسنكي.

Nar-Anon هي منظمة تساعد أفراد أسرة مدمني المخدرات. ويضم الموقع الإلكتروني لمنظمة Nar-Anon معلومات عنها. وتعمل هذه المنظمة على نطاق صغير للغاية ومجموعتها الوحيد في فنلندا.

إذا لم يكن بجوارك مجموعة تعمل باللغة الإنجليزية؛ يمكنك الاتصال بمنظم الاجتماعات بالمنظمة لطلب حضور الاجتماعات على أي حال وإن أمكن تنظيم الاجتماعات باللغة الإنجليزية -مثلا- في المنطقة التابع لها.

خطوط المساعدة

يمكنك الاتصال بخطوط المساعدة لمناقشة مشكلتك مع أحد الموظفين بسرية تامة، إذ توجد العديد من خطوط المساعدة في فنلندا التي تنعدها عدة مؤسسات. تذكر أن بعض خطوط المساعدة تقتضي دفع بعض الرسوم، وفيما يلي أمثلة لخطوط المساعدة:

يعمل خط المساعد الخاص بمنظمة Alcoholics Anonymous من التاسعة صباحًا وحتى الساعة التاسعة مساءً، ويمكن الاتصال به على الرقم: 09750200، وعلى أرقام خطوط المساعدة المحلية المعروضة على الموقع الإلكتروني لمنظمة AA.

يعمل خط المساعد الخاص بمنظمة NA من السادسة وحتى الثامنة مساءً، ويمكن الاتصال به على الرقم: 050 370 7579. ثمة قائمة بخطوط المساعدة الخاصة بمنظمة [Al-Anon](#) على موقعها الإلكتروني.

يقدم خط المساعدة الخاص بمنظمة [Irti huumeista ry](#) الدعم والمساعدة للمرضى، ويمكن الاتصال به على الرقم: 010 80 4550

يعمل خط المساعدة الخاص بمنظمة [Ehkäisevä päihdetyö EHYT ry](#) على مدار 24 ساعة، ويمكن الاتصال به على الرقم: 0800 900 45. ية رسوم عند الاتصال بهذا الخط.

تقدم جمعية مونيك متعددة الثقافات لرعاية المرأة بفنلندا خدماتها للنساء والأطفال المهاجرين الذين وقعوا ضحايا للعنف. يمكنك الاتصال بهم في أي وقت، وكذلك دون ذكر الاسم، أو زيارة مراكزهم. تقع مراكز الجمعية في هلسنكي وإسبو وفانتا وكياني وكيمي وميكيلي، ويعمل خط المساعدة التالي على مدار 24 ساعة يوميًا: 09 692 2304

توفر العديد من البلديات والكنائس خطوط مساعدة خاصة بهم، ويمكنك تصفح الإنترنت للتعرف عليها بمزيد من الاستفاضة، كما يمكنك الاتصال وطلب المساعدة باللغة الإنجليزية.

5 - هل في أفراد الأسرة من يعاني من مشكلات الإدمان؟

إذا كان في أفراد الأسرة من يعاني من مشكلات الإدمان؛ يمكنك مساعدته في الحصول العون. وتذكر أن الأشخاص البالغين يجب عليهم طلب العلاج بأنفسهم، ولا يمكن إجبارهم على العلاج. فيمكنك مثلاً إيجاد أنواع العلاج المتاحة نيابة عن أي من أفراد أسرتك، وتذليل سبل حصوله على العلاج. يمكنك أيضًا طلب المساعدة لنفسك، إذا تعذر عليك العيش مع أحد الأشخاص الذين يعانون من مشكلات بسبب الإدمان. وتستطيع الحصول على الدعم والمساندة من العيادات ومجموعات دعم الأقران مثل مجموعة [Al-anon](#).

يعرض الموقع الإلكتروني لمنظمة [Päihdelinkki](#) معلومات عن كيفية الحصول على المساعدة:

هذا وينبغي مناقشة موضوع إدمان الكحوليات والمخدرات واستخداماتها مع الأبناء الصغار والكبار، وإن لم يعانون من مشكلات في الوقت الحالي. ومع ذلك، إن كان أحد أبنائك يعاني من إدمان المخدرات؛ فعليك التدخل في أسرع وقت والاتصال بأحد مراكز الرعاية الصحية أو عيادات الشباب. يمكن حجز موعد مع إحدى عيادات الشباب بنفسك، وعادةً ما يكون العلاج مجانيًا. يمكنك الحصول على معلومات عن الموقع الإلكتروني لمؤسسة [A-Clinic Foundation](#) أو الموقع الإلكتروني للبلدية التابع لها.

كثيرًا ما يعاني الأطفال من إدمان الآباء للمخدرات والكحوليات. لذا يسعى علاج الإدمان إلى توصيل صورة إدمان المخدرات والكحوليات للمدمن من وجهة نظر طفله وكذلك تعليمه كيفية تهيئة حياة صحية للأطفال. وفي بعض الحالات، تقتضي خدمات العلاج الاجتماعي تدخل المركز العلاجي في علاقة الأطفال بآبائهم. وقد يأخذ هذا التدخل شكلًا مؤلِّمًا وذلك باضطرار المركز العلاجي إلى إقصاء الأطفال عن آباءهم وإدخالهم دور حضانة. وبتنهج المركز العلاجي الكثير من الطرق لمساعدة الأسرة في العيش.

يمكنك الحصول على معلومات أخرى عن خدمات حماية الطفل من الموقع الإلكتروني **للاتحاد المركزي لرعاية الطفل** (متوفرة بعدة لغات).

يمكن معرفة التأثيرات الواقعة على الأبناء بسبب إدمان الآباء من الموقع الإلكتروني لمنظمة **Päihdelinkki**

7 - خدمات الترجمة

يعمل بدولة فنلندا العديد من شركات الترجمة، وتقدم المراكز العلاجية خدمات الترجمة بعدة لغات. فيقدم **مركز الترجمة المجتمعي الإقليمي بهلسنكي** خدمات الترجمة بحوالي 40 لغة ما بين لغات مستخدمة في قارة إفريقيا وآسيا وأوروبا. وقد تطلب السلطات البلدية بالدولة خدمات الترجمة وتحمل دفع تكاليفها. وتلزم القوانين السلطات البلدية في العديد من الحالات بتوفير مترجم فوري أو تحريري للعميل.

ومع ذلك، لا تقدم هذه الخدمة طوال الوقت، لذا يجب الاستفسار من السلطات البلدية عن حقك في الحصول على خدمات الترجمة قبل الاحتياج إليها. ويمكنك طلب مترجم على نفقتك الخاصة إذا لم تفرض القوانين على السلطات البلدية توفير مترجم.

وتوجد قائمة بخدمات الترجمة المدرجة على موقع بنك المعلومات بخمسة عشر لغة، **فهل أنت بحاجة إلى مترجم؟**

8 - مسرد

طلب التحويل

ورقة يحيل بها الطبيب المريض إلى مركز طبي لتلقي المزيد من الرعاية.

الخصم

جزء من الرسوم التي يدفعها العميل وتدفع البلدية أو مؤسسة التأمين الاجتماعي الفنلندية أو شركة التأمين الجزء المتبقي من الرسوم (تكون غالبًا النسبة الأكبر).

ضمان الرعاية

تلتزم دولة فنلندا بتوفير ضمان رعاية للحصول على خدمات الرعاية الصحية العامة، وهذا يعني أن مراكز الرعاية الصحية والمستشفيات تضمن لك تقديم العلاج خلال وقت محدد. فإن قمت مثلًا بمحاولة الحصول على مساعدة من أحد مراكز الرعاية الصحية ولم تتلقها؛ فلك أن تسأل عن ضمان الرعاية.

التعهد بتسديد النفقات.

يمكنك الحصول على مساعدة مالية للعلاج من مشكلات الإدمان، حيث تدفع البلديات ومؤسسة التأمين الاجتماعي الفنلندية جزء من نفقات العلاج. ونحيطكم بأن القواعد المعمول بها تختلف من بلدية لأخرى؛ لذا يجب مراجعة الخدمات الاجتماعية بالبلدية التابع لها لمعرفة أنواع العلاج التي يمكن الحصول على تعهد بتسديد نفقاتها.

link

Source URL: <https://paihdelinkki.fi/en/where-find-help/information-other-languages/tmdkh-jll-nm-nmdl-yf-dnlInf>